



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
INSTITUTO DE CIENCIAS DEL MAR Y LIMNOLOGÍA



Instituto de Ciencias
del Mar y Limnología
Universidad Nacional Autónoma de México

Objetivos y Política de Calidad del ICML “Campus Ciudad Universitaria”

- ✓ Obtener un 80% de la satisfacción del usuario/cliente.
- ✓ Cumplir con el 90% de la entrega de los resultados en el tiempo establecido en los procedimientos de ofertas y solicitudes.

Política de Calidad

El Servicio Académico de Microscopía Electrónica de Barrido, el Laboratorio de Biodiversidad y Macroecología y la Unidad de Informática Marina se comprometen a promover la calidad en las diversas tareas que desarrollan. En particular a asegurar la calidad de los servicios proporcionados con base en lo indicado en la Norma Internacional ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de Calidad - Requisitos y así satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios con calidad, a través del compromiso de la dirección de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implementado y con un enfoque basado en riesgos.